Všeobecné ustanovenia o poskytovaní služieb.

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

1.1. Spoločnosť Slavconet s.r.o.,(ďalej „Spoločnosť") so sídlom Komenského 8, 08301 Sabinov, IČO: 44662939, IČ DPH: SK2022805796
1.2. Podmienky spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Spoločnosťou Slavconet s.r.o. a Účastníkom, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o pripojení medzi Spoločnosťou Slavconets.r.o. a Účastníkom.
1.3. Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:
1.3.1. „**Zmluva**" je zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Spoločnosťou Slavconet sr.r.o a Účastníkom, ktorá pozostáva z Podmienok, ako aj zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.
1.3.2. „**Podmienky**" sú tieto "Všeobecné ustanovenia o poskytovaní služieb".
1.3.3. „**Zmluva**" je tlačivo označené ako "Zmluva o pripojení".
1.3.4. „**Zmluvné dokumenty**" sú Podmienky a Zmluva, ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.
1.3.5. „**Systém**" je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Spoločnosťou Slavconet s.r.o. a používaných na prenos dát. Rozhraniami Systému sú jeho koncové body, v ktorých je Systém pripojený k telekomunikačným systémom a sieťam zriaďovaným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi. Rozhraním Systému je aj koncový bod, v ktorom je Systém pripojený k spojovaciemu okruhu, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie Účastníka na Sieť Internet alebo iba lokálnu dátovú sieť „Slavconet". Súčasťou Systému sú Zariadenia.
1.3.6. „**Sieť Internet**" je medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.
1.3.6.1"**Sieť Slavconet**" je distribučná sieť kategórii RLAN, FTTx, Ethernet podľa normy IEEE 802.3vo vlastníctve Spoločnosti Slavconet určená na prenos dát medzi jej užívateľmi.
1.3.7. „**Pripojením**" sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia Účastníka, kedy Účastník má pri absencii všetkých rušivých Faktorov možnosť prístupu do dátovej lokálnej siete „Slavconet" poprípade Siete Internet.
1.3.8. „**Zriadením Pripojenia**" sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Systému na poskytovanie Služby Účastníkovi alebo aj obstaranie jej vykonania. Ak to bolo prípadne zmluvnými stranami výslovne dohodnuté, rozumie sa Zriadením Pripojenia aj vykonanie Vybraných inštalačných úkonov alebo aj obstaranie ich vykonania a/alebo dodanie Vybraných Komponentov alebo aj obstaranie ich dodania.
1.3.9. „**Komponenty**" sú všetky technické a programové prvky, ktoré slúžia alebo majú slúžiť na Zriadenie Pripojenia a na používanie Pripojenia.
1.3.10.„**Vybrané Komponenty**" sú také Komponenty, ktorých dodanie alebo obstaranie dodania ktorých je v Zmluve priradené zodpovedajúcim označením Spoločnosťou Slavconet s.r.o.
1.3.11.„**Zariadenia**" sú také Komponenty, ktoré má Spoločnosť Slavconet s.r.o. vo vlastníctve alebo ktoré má Spoločnosť Slavconet s.r.o. v nájme.
1.3.12.„**Cieľová časová dostupnosť**" je reálna možnosť prístupu Účastníka na Dátovú Sieť, Sieť Internet v časovom úseku.
1.3.13.„**Kapacitná dostupnosť**" je zabezpečenie rozsahu stanovenej kapacity pri napájaní sa na Sieť Internet.
1.3.14.„**Službou**" sa rozumie verejná elektronická komunikačná služba (WiFI, prístup, Wifi-LAN prístup, Optický FTTx prístup), bližšie špecifikovaná v Zmluve a/alebo v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.
1.3.15. **„Službou Wifi Prístup"** sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Siete Spoločnosti pod názvom „Slavconet" založená na bezdrôtovej technológii WiFi, umožňujúcej vyššiu prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Spoločnosti Slavconet k Účastníkovi ako v smere od Účastníka k Spoločnosti Slavconet. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.

1.3.16. **„Služba Wifi-LAN prístup“** sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Siete Spoločnosti Slavconet pod názvom „Slavconet„ založená na bezdrôtovej technológii WiFi, umožňujúcej vyššiu prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Spoločnosti Slavconet k viacerým účastníkom prepojených pomocou lokálnej siete LAN ako aj v smere od Účastníkov k Spoločnosti Slavconet. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.
1.3.17. **„Dôverné informácie“** znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.
1.3.18.„**Odplata za poskytovanie Služby**“ je odplata za plnenie záväzkov Spoločnosti Slavconet podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 9 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami platnej Tarify.
1.3.19. **"Zákon"** je zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.
1.3.20.„**Tarifa.**“ („Cenník služieb“) je sadzobník jednotlivých zložiek odplaty za poskytovanie Služby zo strany Spoločnosti Slavconet, ktorý je vyhlasovaný Spoločnosťou Slavconet, a ktorý okrem sadzieb jednotlivých zložiek odplaty upravuje aj zľavy a príplatky a podmienky ich uplatňovania.
1.3.21.„**Obdobie**“ je časové obdobie vymedzené v Zmluve, za ktoré sa opakovane faktúrujú jednotlivé platby Odplaty za poskytovanie Služby.
1.3.22.„**Porucha**“ je stav, kedy Účastník nemôže využívať Službu a ktorý je zároveň zavinený chybou Systému poskytovateľa.
1.4. Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

2. Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

2.1. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok uzavrie Spoločnosť Slavconet Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní osobitné podmienky, ak sú stanovené v týchto Podmienkach.
2.2. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, Spoločnosť Slavconet je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
2.2.1. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
2.2.2. záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Spoločnosti Slavconet alebo iného telekomunikačného podniku alebo Spoločnosť Slavconet alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,
2.2.3. jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonom
2.2.4. záujemca nesúhlasí s ustanoveniami týchto Podmienok.
2.3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiada o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho Fakturačnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované Spoločnosťou Slavconet. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii v sídle Spoločnosti Slavconet alebo na tel.č : +421917386563
2.4. Spoločnosť Slavconet poskytuje Službu na území SR. S ohľadom na charakter Siete Internet, môže však pri využití Služieb Účastník komunikovať aj s tými účastníkmi Siete Internet, ktorí do tejto siete vstupujú mimo územia SR.

3. Predmet Zmluvy

3.1. Predmetom Zmluvy sú:
3.1.1. záväzok Spoločnosti Slavconet Pripojiť koncové dátové zariadenie Účastníka prostredníctvom siete „Slavconet“ na Sieť Internet a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve.

3.1.2. záväzok Účastníka platiť Spoločnosti Slavconet za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú v článku 9 Podmienok a podľa platnej Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú,
3.1.3. záväzok Spoločnosti Slavconet dodať Účastníkovi vybrané komponenty, koncové zariadenie a previesť na Účastníka vlastnícke právo k týmto komponentom a zariadeniam ak sú v Zmluve priradené zodpovedajúcim označením Spoločnosťou Slavconet, pokiaľ sa zmluvné strany na prevode vybraných komponentov výslovne dohodli.
3.2. Spoločnosť Slavconet zriaďuje Pripojenie v prípade WiFI prístupu spravidla v poriadkovej lehote najneskôr do 20 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, avšak Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na nutnú súčinnosť tretích strán a možné technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu. Akákoľvek zodpovednosť Spoločnosti Slavconet v prípade nezriadenia Pripojenia v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.
3.3. Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb sú poskytované s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov Systému Spoločnosti Slavconet. V závislosti od zvoleného programu Služieb je preto v prípade Služieb poskytovaných s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) zodpovednosť Spoločnosti Slavconet obmedzená v zmysle bodu 7.8. Podmienok.

4. Povinnosti firmy Slavconet s.r.o.

4.1. Ak je súčasťou Služby aj poskytovanie Podpory, je Spoločnosť Slavconet povinná poskytovať ju vždy len na telefonické požiadanie Účastníka.
4.2.Spoločnosť Slavconet je povinná, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
4.3. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a asistenciu, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti s touto Zmluvu boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

5. Odstraňovanie Porúch

5.1. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedná Spoločnosť Slavconet podľa článku 7 Podmienok, je Spoločnosť Slavconet povinná odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Spoločnosti Slavconet s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.
5.2. V prípade, že za vznik Porúch je zodpovedná Spoločnosť Slavconet, uskutočňuje sa odstránenie Porúch v zmysle bodu 5.1. Podmienok bezodplatne a na náklady Spoločnosti Slavconet Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Spoločnosť Slavconet zodpovedná, je Spoločnosť Slavconet oprávnená uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.
5.3. Informácie o stave Systému a prípadných zmenách budú poskytované na tel:+421917695672

6. Povinnosti Účastníka

6.1. Účastník je povinný dodať alebo obstarať dodanie všetkých Komponentov, ktoré nie sú Vybranými Komponentmi, ako aj vykonať alebo obstarať vykonanie všetkých Inštalačných úkonov, ktoré nie sú Vybranými Inštalačnými úkonmi.
6.2. Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Spoločnosti Slavconet počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Spoločnosti Slavconet.

6.3. Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, Zákonom, týmito Podmienkami a návodmi a pokynmi Spoločnosti Slavconet.
6.4. Účastník ako fyzická osoba je povinný využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu a pre potrebu osôb bývajúcich s ním v Spoločnej domácnosti. Účastníkovi ako právnickej osobe alebo fyzickej osobe
- podnikateľovi sa zakazuje využívať Službu iným spôsobom ako pre vlastné potreby.
6.5. Účastník nesmie poskytovať a/alebo umožniť využívať Službu tretím osobám, s výnikou podľa bodu 6.4. Podmienok, a to bez ohľadu na právny titul takéhoto poskytnutia a/alebo využitia.
6.6. Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.
6.7. Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:
6.7.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieti Internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;
6.7.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;
6.7.3. svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému a inými zlovoľnými krokmi;
6.7.4. posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting") a/alebo jednotlivým adresátom („spamming"), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúc tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup; alebo
6.7.5. na súčasné pripojenie viacerých Účastníkov v reálnom čase (viacnásobné pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu, inak zodpovedá Spoločnosti Slavconet za škodu, ktorá jej v dôsledku takéhoto konania vznikne.
6.8. Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie koncového zariadenia Účastníka a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na Zriadenia Pripojenia a poskytovanie Služby v rozsahu vyhlásenia pripojeného k Zmluve. Ak je súčasťou Zriadenia Pripojenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním. V prípade, ak je Účastník vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, podpíše vyhlásenie pripojené k Zmluve sám a vo vlastnom mene.
6.9. Účastník je povinný zabezpečiť priestory podľa bodu 6.8. Podmienok tak, aby nedošlo k zneužitiu Služby. Účastník je ďalej povinný zabezpečiť prístup do uvedených priestorov za účelom servisných zásahov Spoločnosti Slavconet a subdodávateľa Spoločnosti Slavconet.
6.10. Účastník je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy počas doby výkonu servisu alebo akýchkoľvek zásahov Spoločnosti Slavconet do jej zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Spoločnosti Slavconet, nie je Spoločnosť Slavconet za takúto škodu zodpovedná a nie je teda povinná takúto škodu Účastníkovi ani len čiastočne uhradiť.
6.11. V prípade, ak nastane akákoľvek zmena v údajoch o kontaktných osobách uvedených v Zmluve, Účastník sa zaväzuje o predmetnej zmene písomne informovať Spoločnosť Slavconet, a to v lehote najneskôr do 3pracovných dní odo dňa, kedy predmetná zmena nastala.

7. Zodpovednosť pri nedodržaní podmienok Zmluvy

7.1. Spoločnosť Slavconet je zodpovedná za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Spoločnosti Slavconet zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.

7.2. Zodpovednosť Spoločnosti Slavconet pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo zlého poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo zle poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo zlého poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Spoločnosti Slavconet najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby, inak toto právo Účastníka zaniká.

7.3. Spoločnosť Slavconet nezodpovedá za vznik porúch, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Spoločnosti Slavconet užívanými Účastníkom.

7.4. Spoločnosť Slavconet nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

7.5. S ohľadom na charakter poskytovania služby je Účastník výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby. Spoločnosť Slavconet nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevyžiadaných Účastníkom (napr. zvýšená Odplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku.
Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Spoločnosť Slavconet Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciua odstránenie počítačových vírov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 55 Zákona Spoločnosť Slavconet nie je oprávnená zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

7.6. Spoločnosť Slavconet nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami Siete Internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.

7.7. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Spoločnosť Slavconet Účastníkovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však Kapacitnú dostupnosť Služby.

7.8. Spoločnosť Slavconet je povinná v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Podmienok, nie však ušlý zisk.

7.9. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Spoločnosti Slavconet bolo spôsobené konaním Účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

8. Niektoré oprávnenia Spoločnosti Slavconet

8.1. Spoločnosť Slavconet je oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.2. Spoločnosť Slavconet je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Účastník nezaplatí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany Spoločnosti Slavconet, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Spoločnosti Slavconet zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

8.3. Spoločnosť Slavconet je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy vždy v prípade zneužívania Služby alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívaniu Služby, pričom za zneužívanie Služby sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 6.8. Podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Podmienok, Zmluvy alebo Zákona.
8.4. Spoločnosti Slavconet patrí Odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Spoločnosť Slavconet preruší poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služieb prerušené podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania Služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.
8.5. Spoločnosť Slavconet je oprávnená uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

9. Odplata za poskytovanie Služby a platobné podmienky

9.1. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Tarify, príp. v základnej výške zníženej o poskytnutú zľavu v zmysle bodu 9.4. Podmienok v pravidelných opakovaných platbách za každé Obdobie vopred na základe Faktúr vystavovaných Spoločnosťou Slavconet, a to počnúc dňom Zriadenia Pripojenia. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej Faktúre.
9.2. Spoločnosti Slavconet vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho Obdobiu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Spoločnosti Slavconet právo vystaviť Faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Ak nie je uvedené inak, každá Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
9.3. Ak je to vyznačené v časti „Akcia" Zmluvy, Spoločnosť Slavconet poskytuje Účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify, a to vo výške rozdielu medzi výškou Odplaty podľa Tarify a sumou uvedenou v Zmluve.
9.4. Ak je v Zmluve uvedené v časti „Doba viazanosti zmluvy" trvanie Zmluvy na dobu určitú tam stanovenú, tak potom je poskytnutie zľavy zo základnej výšky každej platby Odplaty za poskytovanie Služby podmienené tým, že Zmluva bude trvať aspoň po dobu uvedenú v časti „Doba viazanosti zmluvy". Účastník získava poskytnutú zľavu zo základnej výšky všetkých platieb Odplaty za poskytovanie Služby až uplynutím tejto doby.
9.5. Aj keď je poskytnutie zľavy zo základnej výšky jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby podmienené v zmysle bodu 9.4. Podmienok, Účastník uhrádza jednotlivé platby Odplaty za poskytovanie Služby znížené o sumu poskytnutej zľavy (bod 9.3. Podmienok) Spolu so sumou DPH pripadajúcou na takto znížené sumy jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby.
9.6. Ak Zmluva nebude trvať po dobu, ktorou je podmienené poskytnutie zľavy, tak Účastník stráca nárok na poskytnutú zľavu. Účastník je povinný doplatiť Spoločnosti Slavconet súčet súm zliav za celé zmluvné obdobie (dobu viazanosti), na ktoré sa mala predmetná zľava vzťahovať, a to jednorazovo na základe Faktúry vystavenej Spoločnosťou Slavconet
9.7. Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Porúch za ktoré Spoločnosť Slavconet zodpovedá podľa čl. 7 Podmienok, má Spoločnosť Slavconet za dotknuté Obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške pripadajúcej na dotknuté Obdobie.
9.8. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.
9.9. V tých prípadoch, keď Zmluva netrvá počas celého Obdobia, vypočíta sa výška základnej platby Odplaty za poskytovanie Služby za takéto Obdobie tak, že suma základnej platby Odplaty za Službu pripadajúca na jedno celé Obdobie sa vydelí počtom

všetkých dní daného Obdobia a následne sa vynásobí počtom dní Obdobia, počas ktorých Zmluva trvala. Ustanovenie bodu 9.4. Podmienok tým nieje dotknuté.
9.10. Pre prípad, ak Zmluva dohodnutá na dobu určitú nebude trvať po dohodnutú dobu, sa Účastník zaväzuje uhradiť Spoločnosti Slavconet popri Odplate za poskytovanie Služby, ako aj popri ostatných Odplatách a/alebo odplatách dohodnutých v Zmluve alebo na základe Zmluvy a okrem zmluvných pokút uvedených v ustanovení bodu 9.6 týchto Podmienok aj osobitnú sumu vo výške platieb, ktoré je Spoločnosťou Slavconet zaviazaná uhradiť tretím osobám za obdobie po zániku Zmluvy z titulu zaniknutej Zmluvy alebo v súvislosti so zaniknutou Zmluvou, pokiaľ Spoločnosť Slavconet Účastníkovi do jedného roka po zániku Zmluvy oznámi, že uhradenie takejto sumy od Účastníka požaduje. Účastník sa zaväzuje predmetnú sumu uhradiť jednorazovo na základe Faktúry vystavenej Spoločnosťou Slavconet. Spoločnosť Slavconet je oprávnená doručiť Účastníkovi takúto Faktúru najskôr Spolu s oznámením o uplatnení úhrady predmetnej sumy zasielaným Účastníkovi v zmysle tohto bodu Podmienok.
9.11. V prípade omeškania Účastníka s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže Spoločnosť Slavconet Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

10. Reklamačný poriadok

10.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť Faktúrovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby, závadu poskytnutej služby a závadu zariadení písomne v lehote do 30 dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká.
10.2. Spoločnosť Slavconet je povinná písomne oznámiť vybavenie reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, je Spoločnosť Slavconet oprávnená predĺžiť lehotu na vybavenie o ďalších 30 dní a túto skutočnosť oznámiť Účastníkovi.
10.3. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti úhrady nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú úhradu Odplaty podľa Zmluvy. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Spoločnosť Slavconet povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby zacelé obdobie využívania služby.
10.4. V prípade, ak bude reklamácia zo strany Spol. Slavconet uznaná za opodstatnenú, bude táto Účastníkovi zúčtovaná vo Faktúre za Obdobie bezprostredne nasledujúce po Období, v ktorom bola reklamácia uznaná.
10.5. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 10.3., Spol. Slavconet má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
10.6. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
10.7. V prípade, ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany Slavconet s.r.o. reklamácia uznaná, má účastník. právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť v Slavconet s.r.o. najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby a to v písomnej forme na adresu sídla poskytovateľa. Po márnom uplynutí tejto lehoty toto právo zaniká.

11. Mlčanlivosť

11.1. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude:

11.1.1. počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovať ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
11.1.2. sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
11.2. Všetky ďalej siahajúce zákonné povinnosti mlčanlivosti zostanú nedotknuté.

12. Komplexná Zmluva a požiadavka písomnej formy
12.1. Všetky právne úkony smerujúce k zmene alebo zrušeniu Zmluvy vyžadujú pre svoju platnosť písomnú formu.
12.2.Faxová korešpondencia sa považuje za písomný dokument, ak obsahuje podpisy osôb oprávnených konať za konajúcu zmluvnú stranu a ak bol originál dokumentu Spolu doručený Spoločnosti Slavconet poštou do troch pracovných dní.
12.3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky zmluvné dokumenty.
12.4. Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom ako taká nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

13. Mimosúdne riešenie sporov
13.1. Účastník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácii a poštových služieb spor medzi ním a Spločnosťou na alternatívne riešenie sporov.

14. Trvanie a zánik Zmluvy
14.1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve. Ak nie je v Zmluve uvedená určitá doba, platí, že Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
14.2. V prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane najneskôr 15 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá z doby určitej na dobu neurčitú.
14.3. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Zákonom.
14.4. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, najmä:
14.4.1. ak Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu alebo jej časť ani do 45 dní po dni Splatnosti,
14.4.2. ak Účastník opakovane porušil svoj záväzok podľa bodu 6.7. Podmienok, alebo
14.4.3. ak Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý neumožňuje Spoločnosti kontrolu jej používania, alebo
14.4.4. ak opakovane porušuje ustanovenia týchto Podmienok alebo Zmluvy, alebo
14.4.5. ak sa údaje o Účastníkovi uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, alebo
14.4.6 v ostatných prípadoch uvedených v ustanovení § 44 ods. 10 Zákona.
14.5. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie Spolčnosť
14.6. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
14.6.1. Spoločnosť opakovane ani po reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s vadami,
14.6.2. Spoločnosť opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby dohodnutom čase,
14.6.3. mu Spoločnosť oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptoval, alebo mu Spoločnosť neoznámila podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformovala najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.
14.7. Spoločnosť je oprávnená vypovedať Zmluvu:

14.7.1. ak nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
14.7.2. v ostatných prípadoch podľa ustanovenia § 44 ods. 12 Zákona.
14.8. Účastník je oprávnený vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
14.9. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
14.10. V prípade zániku Zmluvy pred úplným uhradením kúpnej ceny Vybraného Komponentu vlastnícke právo k Vybranému Komponentu na Účastníka neprejde. Účastník sa zaväzuje uhradiť všetky splátky kúpnej ceny Vybraného Komponentu vyfakturované Spoločnosťou ku dňu zániku Zmluvy, ibaže Spoločnosť Účastníkovi písomne oznámi, že zvyšné splátky bude dobropisovať. Už uhradené splátky kúpnej ceny Vybraných Komponentov Spol. nie je povinná vrátiť.

15. Zmena Zmluvy

15.1. K zmene v osobe Účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, podpísaného
a) Účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy,
b) novým Účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a
c) Spoločnoťou, ako poskytovateľom Služby.
15.2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Spoločnosti uhradené všetky splatné odplaty za poskytovanie Služby podľa tejto alebo akejkoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Spoločnosťou.
15.3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Účastník právny nárok.
15.4. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranám.
15.5. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Tarify zo strany Spoločnosti podľa článku 16 Podmienok. V takomto prípade je dodatok k Zmluve s Účastníkom platne uzavretý okamihom prvého využitia Služby počas účinnosti zmenených Podmienok, resp. Tarify, s ktorými bol Účastník oboznámený spôsobom vyplývajúcim z článku 16 Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

16. Zmena Podmienok a Tarify

16.1. Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka tieto Podmienky a/alebo Tarifu na poskytovanie Služby.
16.2. Ak dôjde zo strany Spoločnosti k zmene Tarify tak, že sa zvýši sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa začne uplatňovať príplatok k sadzbe niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby, je Spoločnosť povinná najneskôr 1 mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify písomne upovedomiť Účastníka o takejto zmene. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Tarify je Účastník oprávnený od Zmluvy z tohto dôvodu odstúpiť, najneskôr však do 1 mesiaca od oznámenia zmeny.
16.3. Ak dôjde zo strany Spoločnosti k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Účastník spĺňať podmienky, neplatia ustanovenia bodu 16.2. Podmienok a Spoločnosť je povinná o tejto zmene upovedomiť Účastníka tak, že vydá nové znenie Tarify, toto vyvesí v sídle Spoločnosti a zároveň ho vhodným spôsobom uverejní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmenenej Tarify. Spoločnosť má právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej Tarify, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.
16.4. Ak dôjde k podstatnej zmene Podmienok, Spoločnosť je povinná vydať nové Podmienky 1 mesiac pred dňom nadobudnutia ich účinnosti a v tej istej lehote a informovať o tom Účastníka písomne alebo elektronickou formou. Spoločnosť je povinná

Účastníka informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak Účastník tieto podstatné zmeny Podmienok neakceptuje.

17. Doručovanie písomností

17.1. Písomnosti, ktoré je Spolčnosť alebo Účastník povinný doručiť druhej strane na základe Zákona alebo Zmluvy sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

17.2. Po uzavretí Zmluvy je Účastník bezodkladne povinný písomne oznámiť Spoločnosti každú zmenu v sídle alebo bydlisku Účastníka, jeho Fakturačnej adresy, názvu alebo mena, právnej formy, DIČ, IČ pre DPH, bankového spojenia, telefónneho čísla, príp. ďalších identifikačných údajov Účastníka. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Spoločnosti oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Spoločnosti túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Účastníka.

17.3. V prípade, že Účastník splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Spoločnosti účinnou ku dňu, kedy bolo Spoločnosti doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

17.4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:

– prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo

– zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo

– nebolo možné Účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve zistiť a doposlanie nie je možné.

17.5. Za písomnosti riadne doručené Účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

18. Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových Klientských Wifi zariadení a iných komponentov

18.1. Nárok na zľavu akciového klientského zariadenia a iného komponentu (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:

(a) Účastník je v zmluvnom vzťahu so Spoločnosťou na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,

(b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu so Spoločnosťou podľa Zmluvy minimálne po dobu 24 mesiacov odo dňa poskytnutia zľavy na komponent,

(c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy Účastníkovi žiadne finančné záväzky, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.

18.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Spoločnosti žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bola Spoločnosť nútená ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.

18.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:

(a) doplatiť Spoločnosti poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy o pripojení;

(b) uhradiť Spoločnosti všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.

18.4. Všetky záväzky podľa bodu 19.3 vyššie je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Spoločnosťou.

18.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.

19. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

19.1. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 a § 23 zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre Spoločnosť a/alebo evidovaných Spoločnosťou (ďalej len „IS"), a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je Spoločnosť oprávnená vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.
19.2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, akademický titul, číslo OP a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky Účastníka zostať utajené, kategória prístupu k sieti. ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spol. .
19.4. Doba platnosti súhlasov Účastníka podľa tohto článku sa zhoduje s dobou platnosti zmluvy o pripojení účastníka.

20. Záverečné ustanovenia

20.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
20.2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu podľa miesta sídla Spoločnosti Slavconet s.r.o.
20.3. Účastník súhlasí, aby mu boli mu boli zasielané informatívne emaily o nových produktoch Spol. Slavconet.
20.4. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboma zmluvnými stranami na Zmluve.
20.5. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. V prípade, ak Zmluvu menom Spol. Slavconet uzatvára ňou splnomocnená osoba, ktorá nie je zamestnancom Spol. Slavconet, najmä ak Zmluvu menom Spol. Slavconet uzatvára obchodný zástupca Spol. Slavconet, vyhotovuje sa Zmluva v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovenie obdrží splnomocnená osoba, ktorá menom Spol. Slavconet uzavrie s Účastníkom Zmluvu.
20.6. Účastník podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si Podmienky a Tarifu pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.
20.7. Tieto Podmienky boli vydané firmou Slavconet s.r.o. v Sabinove, dňa 03.07.2012 a nadobúdajú účinnosť 03.08.2012.